

Informationspflichten gemäß Versicherungsaufsichtsgesetz

In Zusammenhang mit der allgemeinen Informationspflicht des Versicherungsaufsichtsgesetzes teilen wir Ihnen mit, dass es sich bei der Merkur Versicherung Aktiengesellschaft, Joanneumring 22, A-8010 Graz um ein Versicherungsunternehmen handelt welches im Namen und auf Rechnung der Hanse Merkur Reiseversicherung Aktiengesellschaft, Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg Reiseversicherungsprodukte vermittelt. Die Merkur Versicherung Aktiengesellschaft vermittelt ausschließlich Reiseversicherungsprodukte der Hanse Merkur Reiseversicherung Aktiengesellschaft.

Beratung

Die Merkur Versicherung Aktiengesellschaft bietet dem Versicherungsnehmer vor Abschluss eines Versicherungsvertrages Beratung an. Darüber hinaus bieten wir Ihnen gerne auch eine persönliche Beratung durch einen unserer Mitarbeiter an.

Hierzu kontaktieren Sie uns bitte unter der Telefonnummer: +43 316 8034-0 oder der E-Mail-Adresse: merkur@merkur.at.

Beschwerdestellen

Sollten Sie mit einer Leistung oder Entscheidung der HanseMerkur nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur unter beschwerdestelle@hansemerkur.de. Eine Beschwerde kann auch postalisch an die Hanse-Merkur Versicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg gesandt werden. Beschwerden an das Beschwerdemanagement der HanseMerkur Versicherung werden innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Einlangen bearbeitet. Sollte diese Frist wider Erwarten nicht eingehalten werden können, wird der Beschwerdeführer umgehend darüber informiert. Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden:

Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz

Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien

E-Mail-Adresse: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at, Telefon: +43 1 71100-862501 oder -862504

oder

Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien

Webseite: <https://www.vvo.at>

oder

Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103, Stiege 1, Top 18, 1060 Wien

E-Mail-Adresse: office@verbraucherschlichtung.at, Telefon: +43 1 8906311, Webseite: <https://www.verbraucherschlichtung.at>

Bei Beschwerden über die Merkur Versicherung Aktiengesellschaft als Versicherungsvermittler, wenden Sie sich bitte an

Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW,

Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort

Abteilung IV/1, Stubenring 1, 1010 Wien

Name der zuständigen Aufsichtsbehörden

Die HanseMerkur Reiseversicherung AG wird beaufsichtigt durch die

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

Telefon: +49 228 4108-0, Fax: +49 228 4108-1550, Webseite: <https://www.bafin.de>

für Österreich besteht zusätzlich die eingeschränkte Rechtsaufsicht der

Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien,

Telefon: +43 1 24959-0, Fax: +43 1 24959-5499, Webseite: <https://www.fma.gv.at>

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon unberührt.

Beteiligungsverhältnisse

Die Merkur Versicherung Aktiengesellschaft hält indirekt eine Beteiligungen von 100% am Kapital der Merkur osiguranje d.d., Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31, Zagreb, Kroatien, der Merkur zavarovalnica d.d., Dunajska cesta 58, 1000 Ljubljana, Slowenien und der Merkur osiguranje a.d.o., Beograd, Bul. Mihajla Pupina 6 11070, Serbien. Kein anderes Versicherungsunternehmen ist direkt oder indirekt an den Stimmrechten oder dem Kapital der Merkur Versicherung Aktiengesellschaft beteiligt.

Vergütung

Die Merkur Versicherung Aktiengesellschaft erhält für die Vermittlung von Reiseversicherungsverträgen von der Hanse Merkur Reiseversicherung Aktiengesellschaft eine Vergütung in Form einer Provision.

Dauerhafter Datenträger

Diese Informationen werden Ihnen auch auf einem dauerhaften Datenträger oder in Papierform zur Verfügung gestellt. Wir bitten Sie aber um Verständnis, dass wir Ihnen die Informationen bei der Online-Vermittlung vor Vertragsabschluss nur auf einem dauerhaften Datenträger, wie auf dieser Website vorgesehen, zur Verfügung stellen können. Bitte beachten Sie, dass andernfalls eine Online-Vermittlung nicht möglich ist.

Gerne schicken wir Ihnen die Informationen aber nachträglich in Papierform. Kontaktieren Sie uns dafür bitte einfach unter der Telefonnummer: +43 316 8034-0 oder der E-Mail-Adresse: merkur@merkur.at.