

**OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA
ZA PROGRAM INFINITIV**

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS”, br. 139/2014). Sve informacije iz ovog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a društvo za osiguranje/zastupnik u osiguranju obavezu da ovo obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

- | | |
|---|---|
| 1. Poslovno ime: Merkur osiguranje a.d.o. Beograd | 5. Broj telefona: +381 11 785 27 27 |
| 2. Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje | 6. Broj telefaksa: +381 11 785 27 28 |
| 3. Sedište: Novi Beograd | 7. Elektronska pošta: office@merkur.rs |
| 4. Adresa sedišta: Bulevar Mihajla Pupina 6 | 8. Internet stranica: www.merkur.rs |

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

Oznaka proizvoda	Oznaka Uslova	Datum usvajanja uslova
Infinitiv	OUMG	29.11.2013
	PUMP	29.11.2013

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem



Smrt osiguranika u toku trajanja osiguranja - Ugovorom o osiguranju Osiguravač je obavezan isplatiti osiguranu sumu ako je osiguranikova smrt nastupila nakon protoka 2 godine trajanja osiguranja, odnosno uplaćenu neto premiju ukoliko smrt nastupi u prve dve godine trajanja osiguranja.

2.3. Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem



(1) Osiguravač nije u obavezi da isplati osiguranu sumu već samo matematičku rezervu, ako je osigurani slučaj nastupio usled:

1. rata, ratnih operacija i radnji sličnih ratu, oružanih sukoba, revolucija, ustanaka, pobuna, nemira, nereda ili sličnih događaja;
2. učešća osiguranika u naučnim i drugim ekspedicijama;
3. učešća osiguranika u bilo kom aktu koji u sebi sadrži karakteristike terorizma;
4. nuklearnih katastrofa;
5. zemljotresa;
6. stradanja u obeleženom minskom polju;
7. okolnosti koje je osiguranik namerno prećutao ili netačno prijavio;
8. pokušaja ili činjenja sudski kažnjivih radnji od strane osiguranika, ugovarača ili korisnika;
9. delovanja alkohola, narkotičkih sredstava ili nerazumnog korišćenja lekova. Smatra se da je smrt nastupila usled delovanja alkohola ako je osiguranik imao iznad, saobraćajnim propisima, dozvoljenog nivoa

	<p>alkohola u krvi. Ipak, obaveza Osiguravača da isplati osiguranu sumu u slučaju smrti usled nesrećnog slučaja neće biti isključena, ako alkoholisano stanje osiguranika nije u uzročnoj vezi s nastankom nesrećnog slučaja;</p> <p>10. svesne namere ugovarača osiguranja.</p> <p>(2) Ako nije posebno ugovoreno i plaćena odgovarajuća premija, Osiguravač je u obavezi isplatiti samo matematičku rezervu, ako do smrti dođe usled:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. obavljanja delatnosti pilota posebnih letelica (npr. letača na zmaju, paraglajdera, padobranca), pilota helikoptera ili vojnog pilota; 2. izvođenja opasnog sporta (npr. ekstremni alpinizam, ronilac na velikim dubinama); 3. učestvovanja u trkama ili treninzima kopnenim, vazдушnim ili vodenim motornim vozilom. <p>(3) Ugovorom o osiguranju nije obuhvaćeno samoubistvo kao ni posledice pokušaja samoubistva, ako se dogodilo u prvoj godini osiguranja. U slučaju da se samoubistvo dogodilo tokom 3 godine od dana zaključenja ugovora, Osiguravač nije dužan isplatiti korisniku osiguranu sumu, već samo matematičku rezervu.</p> <p>(4) Osiguravač se oslobađa obaveze da korisniku isplati osiguranu sumu ako je ovaj namerno izazvao smrt osiguranika, ali je dužan, ako su do tada bile uplaćene bar 3 godišnje premije, isplatiti matematičku rezervu ugovaraču osiguranja, a ako je on osiguranik, njegovim naslednicima.</p>
<p>2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja, dinamika plaćanja premije osiguranja</p>	<p>2.4.1 Visina premije osiguranja Premija osiguranja utvrđena je tarifom Osiguravača, a zavisi od visine osigurane sume, vremena trajanja osiguranja, pola, starosti, zanimanja osiguranika i drugih parametara. Premiju osiguranja čine funkcionalna premija i režijski dodatak. Funkcionalna ili tehnička premija je deo premije koji služi za naknadu šteta iz osiguranja. Režijski dodatak je deo premije koji služi za pokriće troškova obavljanja delatnosti osiguranja.</p> <p>2.4.2 Način plaćanja Premija se, po pravilu, plaća godišnje. Ugovorom o osiguranju može se utvrditi plaćanje premije u ispodgodišnjim ratama, kada se ista uvećava za doplatka za ispodgodišnje plaćanje. Ugovarač je dužan premiju plaćati u ugovorenim rokovima i na ugovoren način do ugovorenog isteka osiguranja ili do ugovorenog roka plaćanja premije, odnosno poslednji put za osiguranu godinu u kojoj je nastupio osiguranik slučaj, odnosno ta će se premija odbiti prilikom isplate osigurane sume i obračunati bez doplataka za ispodgodišnje plaćanje u ratama. Prva premija dospeva na naplatu do dana stupanja na snagu ugovora o osiguranju.</p> <p>Plaćanje se može vršiti na sledeće načine: uplatnicom, trajnim nalogom, deviznim nalogom, nalogom za prenos, administrativnom zabranom.</p>
<p>2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja</p>	<p>Porezi i doprinosi se ne obračunavaju na ovu vrstu osiguranja za fizička lica prilikom uplate premije. Pravna lica u svojstvu ugovarača osiguranja, plaćaju porez definisan Zakonom o porezu na dohodak građana. Drugi troškovi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doplatka za povećan rizik: _____ • Doplatka za ispodgodišnje plaćanje primenjuje se na godišnju premiju za plaćanje premije u ratama i to: 2% za polugodišnje, 4% za tromesečno, 6% za mesečno. • Administrativni dodatak za kvartalno i mesečno plaćanje iznosi 0,75 evra po premijskoj rati i ne primenjuje se u slučaju plaćanja premije trajnim nalogom ili administrativnom zabranom. <p>Ugovarač osiguranja je dužan da plati naknadu za sve usluge koje posebno traži od Osiguravača u visini koju odredi i zatraži Osiguravač.</p>
<p>2.6. Ukupan iznos plaćanja (2.4. i 2.5)</p>	<p>Ukupan iznos plaćanja prilikom zaključenja ugovora o osiguranju života predstavlja iznos ugovorene premije prema ugovorenoj dinamici. Dinamika plaćanja može biti: godišnja, polugodišnja, kvartalna i mesečna.</p> <p>Ukupan iznos godišnje premije: _____ € Ukupan iznos premijske rate: _____ €</p>
<p>2.7. Vreme važenja ugovora</p>	<p>Osiguranje života počinje u 00 sati dana koji je na polisi naznačen kao početak osiguranja, uz uslov da je prethodno uplaćena premija ili njena prva rata, ali ne pre isteka početka (karence) u slučajevima gde je za određeno pokriće definisana karenca.</p> <p>Osiguranje života traje do 24 sata dana naznačenog u polisi osiguranja kao istek osiguranja, a u skladu sa odredbama važećih uslova osiguranja.</p> <p>Ugovor o osiguranju prestaje nastupom osiguranog slučaja i isplatom osigurane sume. Osiguranje može prestati i pre isteka u slučajevima predviđenim Opštim i Posebnim uslovima koji se odnose na izabrani program. Ako prva rata premije, odnosno ukupna jednokratna premija nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak ugovora o osiguranju, obaveza Osiguravača počinje u 00 sati narednog dana od dana kada je dospela premija plaćena u celosti, bilo da se ona plaća na rate, bilo da se plaća odjednom.</p>

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

<p>2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid</p>	<p>Neplaćanje premije kao osnov za raskid ugovora</p> <p>Ugovarač osiguranja u svakom momentu može prestati sa plaćanjem premije, a Osiguravač ne može naplatu premije tražiti sudskim putem. U slučaju neplaćanja ugovorene premije nastupaju sledeće posledice:</p> <ul style="list-style-type: none">• ukoliko Ugovarač propusti da plati dospelu ratu na ime ugovorene premije, Osiguravač šalje opomenu Ugovaraču osiguranja da plati premiju;• opomenu Osiguravač šalje preporučenim pismom i ostavlja Ugovaraču rok od mesec dana da plati dospelu ratu na ime premije, pri čemu se taj rok računa od momenta kada je Ugovarač primio pismo. <p>Ukoliko Ugovarač osiguranja ili bilo koje drugo lice koje ima interes da uplati premiju, to ne učine u ostavljenom roku na gore predviđeni način, Osiguravač će:</p> <ul style="list-style-type: none">• ukoliko je zaključeno osiguranje za slučaj smrti (bez elemenata štednje) raskinuti ugovor o osiguranju bez obaveze povrata do tada uplaćene premije Ugovaraču osiguranja. <p>Ako je Ugovarač osiguranja namerno netačno prijavio ili prećutao neku okolnost, koja je po svom značaju takva da Osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za pravo stanje, Osiguravač može u roku od 3 meseca od dana saznanja za netačnost prijave ili prećutkivanje, poništiti ugovor.</p> <p>U slučaju poništenja ugovora Osiguravač ima pravo zadržati naplaćene premije, kao i zahtevati plaćanje premije do kraja meseca u kojem je poništio ugovor.</p> <p>Ako je Ugovarač osiguranja učinio netačnu prijavu ili je propustio dati dužno obaveštenje, a to nije učinio namerno, Osiguravač može po svom izboru, u roku od 30 dana od saznanja za netačnost odnosno prećutkivanje, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije srazmerno većem riziku odnosno predložiti promenu osiguravajućeg pokrivača.</p> <p>U slučaju raskida ugovora, Osiguravač je dužan vratiti do tada prikupljenu matematičku rezervu ili deo premije koji se odnosi na vreme do kraja perioda trajanja osiguranja, u zavisnosti od toga koji je iznos veći.</p> <p>Dakle, ukoliko ugovarač osiguranja/osigurana osoba prilikom popunjavanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju da netačne/nepotpune odgovore na postavljena pitanja, a odgovori su mu morali biti poznati ili nisu mogli biti nepoznati, moguće su sledeće posledice:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Posledice vezane za odštetni zahtev<ul style="list-style-type: none">• Odbijanje isplate odštetnog zahteva (neisplaćivanje osigurane sume)2) Posledice vezane za status ugovora o osiguranju:<ul style="list-style-type: none">• Poništenje ugovora o osiguranju• Raskid ugovora o osiguranju
<p>2.9. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje</p>	<p>Ako Osiguravač u roku od 8 dana od prispeća ponude u sedište Osiguravača, izričito ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima zaključuje osiguranje života i o tome ne obavesti ponuđača i ako je ponuđač uplatio premiju ili njenu prvu ratu predviđenu ponudom, smatraće se da je Osiguravač prihvatio ponudu i da je ugovor o osiguranju zaključen.</p> <p>Ugovor o osiguranju će se u smislu prethodnog stava smatrati zaključenim onog dana kada su kumulativno ispunjeni uslovi da je ponuda stigla u sedište Osiguravača i da je uplaćena premija ili njena prva rata. Odredbe ovog stava važe i za sva dopunska osiguranja koja se zaključe na istoj ponudi.</p> <p>Ako Osiguravač odbije ponudu za osiguranje, ponuda sa priloženim dokumentima se ne vraća ponuđaču.</p>
<p>2.10. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja</p>	<p>Osiguranci, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja života ostvaruju podnošenjem odštetnog zahteva, i to:</p> <ul style="list-style-type: none">• u svim poslovnim prostorijama Osiguravača• poštom na adresu sedišta: Bulevar Mihajla Pupina 6, 11070 Novi Beograd <p>Odštetni zahtev se podnosi popunjavanjem odgovarajućeg obrasca Osiguravača. Uz popunjen obrazac se dostavljaju i potrebni podaci, u zavisnosti od vrste osiguranja (na internet stranici Društva dostupan je detaljan spisak potrebne dokumentacije).</p> <p>Osiguravač je dužan isplatiti osiguranu sumu u roku ne dužem od 14 dana od dana kada je Osiguravač dobio zahtev i odgovarajuću kompletnu dokumentaciju kao dokaz da se osigurani slučaj dogodio, odnosno dokaze na osnovu kojih se mogu utvrditi osnov i visina obaveze Osiguravača.</p> <p>Osiguravač zadržava pravo da od podnosioca odštetnog zahteva traži dopunu dostavljene dokumentacije u roku ne dužem od 12 dana od dana kada je Osiguravač dobio odštetni zahtev.</p> <p>Osiguravač će u roku ne dužem od 14 dana od dana prijave osiguranog slučaja, odnosno od dana prijema svih dokaza potrebnih za utvrđivanje obaveza pismeno obavestiti podnosioca zahteva da se zahtev odbija, u slučaju da je zahtev neosnovan.</p>

	<p>Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarevaju za pet godina, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.</p> <p>Ako zainteresovano lice dokaže da do roka određenog u prethodnom stavu nije znalo da se osigurani slučaj dogodio, rok zastarelosti počinje da teče od dana kada je saznalo za osigurani slučaj, s tim da u svakom slučaju potraživanje kod osiguranja života zastareva za deset godina od prvog dana posle protekla kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.</p>
<p>2.11. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje</p>	<p>Korisnik usluge osiguranja, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluge osiguranja, može podneti prigovor Osiguravaču u pisanoj formi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u svim poslovnim prostorijama Osiguravača • poštom na adresu sedišta: Bulevar Mihajla Pupina 6, 11070 Novi Beograd • elektronskom poštom na adresu: prigovori@merkur.rs <p>Ako korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, lice zaposleno kod Osiguravača će ga upozoriti da Osiguravač nije u obavezi da razmatra usmeni prigovor i poučiti ga o načinu na koji se prigovor može podneti.</p> <p>Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; • razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; • dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; • datum podnošenja prigovora; • potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi; • punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. <p>Osiguravač će podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavestiti o toku postupka po prigovoru.</p> <p>Osiguravač će podnosiocu prigovora pismeno odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora, obaveštenje o roku u kome će se otkloniti razlozi zbog kojih je prigovor uložen i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.</p> <p>Izuzetno, ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Osiguravač pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora navodeći razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u predviđenom roku kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.</p>
<p>2.12. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije</p>	<p>Narodna banka Srbije Kralja Petra 12 11000 Beograd</p> <p>Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica – preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p>

Pored navedenog, ako podnositelj prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:
Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga
Nemanjina 17, 11000 Beograd
ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd
ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs.

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODNOSU NA ŽIVOTNO OSIGURANJE

3.5. Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje

Na osnovu Zakona o porezu na dohodak građana ne plaća se porez na dohodak građana na primanja ostvarena po osnovu naknada iz osiguranja kojima se nadoknađuje pretrpljena šteta (invaliditet, teža bolest, smrt, troškovi lečenja i sl.).

4. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU - Zastupnici u osiguranju su društva za zastupanje u osiguranju, preduzetnici – zastupnici u osiguranju, kao i banke, davaoci finansijskog lizinga i javni poštanski operator koji obavljaju poslove zastupanja u osiguranju.

Ukoliko se Ugovor o osiguranju zaključuje preko zastupnika u osiguranju, Ugovarač osiguranja ima pravo, a zastupnik obavezu da pored ove Informacije uruči Ugovaraču osiguranja, Osiguraniku i Saosiguraniku i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju“.

5. OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Osiguravač je rukovalac je ličnih podataka ugovarača osiguranja/osiguranika/korisnika osiguranja, uključujući i podataka o zdravstvenom stanju, koji se prikupljaju i obrađuju u cilju zaključenja ugovora o osiguranju. Obrada podataka se vrši na osnovu ugovora o osiguranju i bez prikupljanja i obrade ličnih podataka ugovarača osiguranja/osiguranika Društvo nije u mogućnosti da zaključi i ispuni obaveze iz ugovora o osiguranju. Ove podatke Društvo čuva 10 godina nakon isteka trajanja ugovora o osiguranju, uz primenu svih adekvatnih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka u skladu sa zakonom i internim aktima Društva.

Lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika Društvo prosleđuje:

1. svojim akcionarima i zaposlenima koji po zakonu i prirodi posla koji obavljaju moraju imati pristup tim podacima kao i trećim licima sa kojima Društvo ima zaključen ugovor a za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju;
2. ovlašćenim državnim organima na njihov zahtev;
3. ovlašćenom revizorskom društvu koje je Društvo obavezno da angažuje u skladu sa odredbama Zakona o osiguranju;
4. reosiguravaču sa kojim Društvo ima zaključen ugovor o reosiguranju.

Prenos podataka se vrši na osnovu na osnovu preduzetih adekvatnih mera zaštite u vidu standardne ugovorene klauzule, osim u slučaju prenosa podataka ovlašćenim državnim organima kojima se podaci dostavljaju na osnovu zakona.

Društvo lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika/korisnika osiguranja, zakonskog zastupnika, punomoćnika i stvarnog vlasnika ugovarača osiguranja koje je pravno lice obrađuje u svrhu ispunjenja zakonskih obaveza propisanih Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i FATCA sporazumom (The Foreign Account Tax Compliance Act). Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se najmanje 10 godina od dana okončanja poslovnog odnosa.

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti imate pravo na: opoziv saglasnosti, pravo na pristup, pravo na ispravku i dopunu, pravo na brisanje, kao i prava na ograničenje obrade podataka, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka.

Ukoliko se obrada podataka o ličnosti vrši na osnovu prethodno date saglasnosti, ta saglasnost se može opozvati u svakom trenutku u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Opoziv saglasnosti neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu saglasnosti pre opoziva.

Ukoliko smatrate da je obrada podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za pitanja koja se tiču obrade Vaših ličnih podataka možete nas kontaktirati:

- telefonom na broj: 011 785 27 27,
- elektronskom poštom na adresu: zastitapodataka@merkur.rs,
- poštom na adresu: Merkur osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 6, 11070 Novi Beograd

IZJAVA SAGLASNOSTI ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI (PODATAKA O ZDRAVSTVENOM STANJU)

Ovim dajem izričitu saglasnost, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, da se moji podaci o ličnosti uključujući podatke i dokumentaciju o zdravstvenom stanju mogu koristiti u svrhu procene rizika osiguranja, zaključenja i sprovođenja ugovora o osiguranju.

Potvrđujem da sam prethodno upoznat sa načinima obrade i čuvanja podataka o ličnosti, kao i sa činjenicom da Osiguravač bez njihove obrade nije u mogućnosti da ispuni ugovorne obaveze, te omogućiti ostvarivanje mojih prava po zaključenom ugovoru o osiguranju.

potpis osiguranika

potpis ugovarača

Potvrđujem da sam primio/la informacije o elementima Ugovora naznačenog u Listi programa kao i druge predugovorne informacije navedene u ovom dokumentu

Potpisom, takođe, potvrđujem da su mi uručeni svi potrebni opšti i posebni uslovi osiguranja izabranog programa, te da ih imam na raspolaganju do trenutka dobijanja polise osiguranja.

potpis osiguranika

potpis ugovarača

Broj ponude

Datum i mesto