

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIK A OSIGURANJA

Poštovani klijenti, zahvaljujemo Vam se na ukazanom poverenju!

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju, pre zaključenja ugovora o osiguranju, obaveštavamo Vas o sledećem:

1. Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje: „MERKUR OSIGURANJE“ a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 6, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: MERKUR OSIGURANJE / Osiguravač)

2. Lista programa

Pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju, Uslovi osiguranja, rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivnopravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

 15 PLUS PROGRAM – MTB, MTBK

Uslovi osiguranja: Opšti uslovi za osiguranje života za slučaj smrti ili doživljenja i nastupa određene teške bolesti (OUMTB 15)

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici koji su pokriveni osiguranjem navedeni su u članovima 6 i 9, a isključenja, ograničenja i obaveze osiguravača se navode u članovima 6, 8, 19, 20, 21. i 22. Opštih uslova za osiguranje života za slučaj smrti ili doživljenja i nastupa određene teške bolesti (OUMTB15) koja čine sastavni deo ponude i dostupni su klijentima od trenutka potpisivanja ponude.

 ŽIVOT PLUS PROGRAM – MG i MGK

Uslovi osiguranja: Opšti uslovi za osiguranje života (OUMG)

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i obaveze osiguravača navedeni su u članovima 6 i 8, a isključenja, ograničenja i obaveze osiguravača se navode u članovima 18, 19, 20, i 21. Opštih uslova za osiguranje života (OUMG) koja čine sastavni deo ponude i dostupni su klijentima od trenutka potpisivanja ponude.

 JEDNOKRATNI PROGRAM - MGE

Uslovi osiguranja: Opšti uslovi za osiguranje života (OUMG)

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i obaveze osiguravača se navode u članu 6. i članu 18. a isključenja i ograničenja obaveze osiguravača se navode u članovima 19, 20, i 21. Opštih uslova za osiguranje života (OUMG) koja čine sastavni deo ponude i dostupni su klijentima od trenutka potpisivanja ponude.

Ukoliko je posebno ugovoreno, na ugovor o osiguranju primenjuju se sledeći uslovi osiguranja:

- Posebni uslovi za dopunsko osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života (PUN) sa Tabelom invaliditeta za utvrđivanje stepena invaliditeta Osiguravnika kao posledice nesrećnog slučaja (nezgode)

- Posebni uslovi za osiguranje za slučaj hirurških intervencija kao posledice nesrećnog slučaja (nezgode) i bolesti (HI) sa Aneksom – listom hirurških intervencija.

 MERKUR ŠTEDNJA PROGRAM - MŠO

Uslovi osiguranja: Opšti uslovi za osiguranje života (OUMG) i Posebni uslovi osiguranja života za slučaj doživljenja s povratom uplaćene premije u slučaju smrti osiguravnika (PUMŠO)

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici koji su pokriveni osiguranjem se navode u članu 5. Posebni uslova za osiguranje života za slučaj doživljenja s povratom uplaćene

premije u slučaju smrti osiguravnika (PUMŠO) a isključenja, obaveze osiguravača i ograničenja obaveze osiguravača se navode u članom 10. Posebni uslova za osiguranje života za slučaj doživljenja s povratom uplaćene premije u slučaju smrti osiguravnika (PUMŠO) i članovima 19, 20, i 21. Opštih uslova za osiguranje života (OUMG) koja čine sastavni deo ponude i dostupni su klijentima od trenutka potpisivanja ponude.

 OSMEH PLUS PROGRAM

Uslovi osiguranja: Opšti uslovi za osiguranje života (OUMG), Posebni uslovi osiguranja života za slučaj doživljenja s povratom uplaćene premije u slučaju smrti osiguravnika (PUMPM) i Posebni uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) i bolnička dnevnica za decu (KIV)

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i obaveze osiguravača se navode u članu 5. i 10. Posebni uslova osiguranja života za slučaj doživljenja s povratom uplaćene premije u slučaju smrti osiguravnika (PUMPM) i članovima 11, 12, 13, 14, 15, 18 i 20. Posebni uslova za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) i bolničke dnevnica za decu (KIV).

Isključenja i ograničenja obaveze osiguravača se navode u članovima 19, 20, i 21. Opštih uslova za osiguranje života (OUMG) i članovima 16,17,18 i 19. Posebni uslova za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) i bolnička dnevnica za decu (KIV) koja čine sastavni deo ponude i dostupni su klijentima od trenutka potpisivanja ponude.

 RIZIKO PROGRAM *

Uslovi osiguranja: Opšti uslovi za osiguranje života (OUMG) i Posebni uslovi za osiguranje života za slučaj smrti osiguravnika (PUMRS)

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici koji su pokriveni osiguranjem se navode u članu 2. Posebni uslova za osiguranje života za slučaj smrti osiguravnika (PUMRS), a isključenja i ograničenja obaveze osiguravača se navode u članovima 18, 19, 20 i 21. Opštih uslova za osiguranje života (OUMG) koji čine sastavni deo ponude i dostupni su klijentima od trenutka potpisivanja ponude.

 RIZIKO+TEŠKE BOLESTI PROGRAM *

Uslovi osiguranja: Posebni uslovi za osiguranje života za slučaj smrti ili nastupa određene teške bolesti (PUMRSTB)

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici koji su pokriveni osiguranjem se navode u članu 6., a isključenja i ograničenja obaveze osiguravača se navode u članovima 6, 8, 18, 19, 20 i 21. Posebni uslova za osiguranje života za slučaj smrti ili nastupa određene teške bolesti (PUMRSTB) koja čine sastavni deo ponude i dostupni su klijentima od trenutka potpisivanja ponude.

 INFINITIV PROGRAM *

Uslovi osiguranja: Opšti uslovi za osiguranje života (OUMG) i Posebni uslovi za osiguranje života za slučaj smrti (PUMP)

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i obaveze osiguravača se navode u članu 4. i 9. Posebni uslova za osiguranje života za slučaj smrti (PUMP), a isključenja i ograničenja obaveze osiguravača se navode u članovima 19, 20, i 21. Opštih uslova za osiguranje života (OUMG) koja čine sastavni deo ponude i dostupni su klijentima od trenutka potpisivanja ponude.

 DOPUNSKO OSIGURANJE OD POSLEDICA NEZGODE *

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i obaveze osiguravača navedeni su u Posebnim uslovima za dopunsko osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života (PUN), članovi 7. i 10, dok su isključenja i ograničenja navedena u članovima 11,12. i 13, koji čine sastavni deo ponude i dostupni su klijentima od trenutka potpisivanja ponude.

 OSIGURANJE ZA SLUČAJ HIRURŠKIH INTERVENCIJA KAO POSLEDICE NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) I BOLESTI (HI) SA ANEKSOM – LISTOM HIRURŠKIH INTERVENCIJA *

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i obaveze osiguravača navedeni su u Posebnim uslovima za osiguranje za slučaj hirurških intervencija kao posledice nesrećnog slučaja (nezgode) i bolesti (HI) sa Aneksom listom hirurških intervencija, članovi 7. i 10, dok su isključenja i ograničenja navedena u članovima 11,12. i 13, koji čine sastavni deo ponude i dostupni su klijentima od trenutka potpisivanja ponude.

3. Vreme važenja Ugovora

Osiguranje života počinje u 00 sati dana koji je na polisi naznačen kao početak osiguranja, uz uslov da je prethodno uplaćena premija ili njena prva rata, ali ne pre isteka početka (karence) u slučajevima gde je za određeno pokriće definisana karenca.

Osiguranje života traje do 24 sata dana naznačenog u polisi osiguranja kao istek osiguranja, a u skladu sa odredbama važećih uslova koji se odnose na izabrani program.

Ugovor o osiguranju prestaje nastupom osiguranog slučaja i isplatom osigurane sume. Osiguranje može prestati i pre isteka u slučajevima predviđenim Opštim i Posebnim uslovima koji se odnose na izabrani program.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja.

Premija osiguranja utvrđena je tarifom Osiguravača, a zavisi od visine osigurane sume, vremena trajanja osiguranja, pola, starosti, zanimanja osiguravnika i drugih parametara.

Premija se po pravilu plaća godišnje ili jednokratno za celo trajanje, Ugovorom o osiguranju može se utvrditi plaćanje premije u ratama. Za plaćanje premije u ratama ista se uvećava za odgovarajući doplatk za ispodgodišnje plaćanje. Ukoliko se ugovarač osiguranja opredeli za mesečno ili kvartalno plaćanje premije osiguranja, rata premije osiguranja se uvećava za administrativni trošak u iznosu od 0,75 evra. Ugovarač je dužan premiju plaćati u ugovorenim rokovima i na dogovoren način od ugovorenog isteka osiguranja, odnosno poslednji put za osiguranu godinu u kojoj je nastupio osigurani slučaj, odnosno ta će se premija odbiti prilikom isplate osigurane sume i obračunati bez doplataka za ispodgodišnje plaćanje u ratama.

Prva premija dospeva na naplatu do dana stupanja na snagu ugovora o osiguranju.

Ukoliko je ugovor zaključen u domaćoj valuti sa deviznom klauzulom, za utvrđivanje odgovarajuće devizne protivvrednosti dinarske uplaćene premije, koristiće se srednji kurs NBS na dan obračuna. Ukoliko je ugovor zaključen u stranoj valuti (EUR) uplata premije vršiće se na devizni račun Osiguravača.

Visina premije za ugovore koji uključuju teške bolesti je garantovana za trajanje ugovora, najduže, dvadeset pet godina, u skladu sa ugovorom o reosiguranju.

Ugovarač osiguranja je dužan da plati naknadu za sve usluge koje posebno traži od osiguravača u visini koju odredi i zatraži osiguravač.

5.Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Pismena ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču zajedno sa uplaćenom premijom ili njenom prvom ratom, a ako je potreban lekarski pregled, onda za vreme od trideset dana.

Prilikom zaključenja ugovora o osiguranju života, ugovarač osiguranja je dužan prijaviti Osiguravaču sve okolnosti značajne za ocenu rizika, koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Takvim okolnostima posebno se smatraju sve one okolnosti za koje je Osiguravač postavio pitanja u ponudi osiguranja.

Ako se ugovor o osiguranju života zaključuje u ime i za račun drugoga ili u korist trećega ili za tuđi račun ili za račun koga se tiče, određbe se odnose i na ta lica, ako su znale ili morale znati za netačnost prijave ili prećutkivanje okolnosti značajnih za ocenu rizika. Ako je ugovarač osiguranja namerno netačno prijavio ili prećutao neku okolnost, koja je po svom značaju takva da Osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za pravo stanje, Osiguravač može poništiti ugovor.

U slučaju poništenja ugovora iz razloga navedenih u prethodnom stavu, Osiguravač ima pravo zadržati naplaćene premije kao i zahtevati plaćanje premije do kraja meseca u kojem je poništio ugovor. Premija se obračunava po principu »pro rata temporis«.

Pravo Osiguravača da poništi ugovor prestaje, ako on u roku od 3 meseca od dana saznanja za netačnost prijave ili prećutkivanje, ne izjavi ugovaraču osiguranja da namerava koristiti to pravo.

Ako je ugovarač osiguranja dao netačnu prijavu ili propustio dati dužno obaveštenje, a to nije učinio namerno, Osiguravač može po svom izboru, u roku od 30 dana od dana saznanja za netačnost odnosno prećutkivanje, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije srazmerno većem riziku odnosno predložiti promenu osiguravajućeg pokrivača.

U slučaju iz prethodnog stava, ugovor prestaje nakon isteka 14 dana od dana kada je Osiguravač svoju izjavu o raskidu saopštio ugovaraču osiguranja, a u slučaju Osiguravačevog predloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu, ako ugovarač osiguranja ne prihvati predlog u roku 14 dana od dana kada ga je primio.

U slučaju raskida ugovora, Osiguravač je dužan vratiti do tada prikupljenu matematičku rezervu ili deo premije koji se odnosi na vreme do kraja perioda osiguranja, u zavisnosti od toga koji je iznos veći, osim u slučajevima RIZIKO programa kod kojih ne postoji štedna komponenta.

Ako se osigurani slučaj dogodio pre nego što je utvrđena netačnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali pre raskida ugovora odnosno pre usaglašavanja u vezi povećanja premije, osigurana suma se smanjuje u razmeri između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti prema stvarnom riziku.

Ako su Osiguravaču prilikom zaključenja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti značajne za ocenu rizika, a koje je ugovarač osiguranja netačno prijavio ili prećutao, ne može se pozivati na netačnost prijave ili prećutkivanje. Isto važi u slučaju ako je Osiguravač saznao za te okolnosti za vreme trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlašćenjima.

Ako ugovarač osiguranja netačno prijavi godine života osiguravnika, primenjivaće se sledeća pravila:

- ako stvarne godine osiguravnika prelaze granicu do koje Osiguravač zaključuje osiguranje života, ugovor o osiguranju života je ništavan i Osiguravač je dužan izvršiti povraćaj svih primljenih premija;
- ako je netačno prijavljeno da osiguravnik ima manje godina, a njegove stvarne godine života ne prelaze granicu do koje Osiguravač zaključuje osiguranje života, ugovor je pravosnažan, a osigurana suma se smanjuje srazmerno ugovorenoj premiji i premiji predviđenoj za osiguranje života lica osiguravnikovih godina;
- ako osiguravnik ima manje godina nego što je prijavljeno prilikom zaključenja ugovora, premija se smanjuje na odgovarajući iznos, a Osiguravač je dužan vratiti razliku između primljenih premija i premija na koje ima pravo dok osigurana suma ostaje nepromenjena

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ako Osiguravač u roku od 8 dana od prispeća ponude u sedište Osiguravača, odnosno 30 dana, ako se osiguranje zaključuje uz lekarski pregled, izričito ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima zaključuje osiguranje života i o tome ne obavesti ponuđača i ako je ponuđač uplatio premiju ili njenu prvu ratu predviđenu ponudom, smatraće se da je Osiguravač prihvatio ponudu i da je ugovor o osiguranju zaključen.

Ugovor o osiguranju će se u smislu prethodnog stava smatrati zaključenim onog dana kada su kumulativno ispunjeni uslovi, da je ponuda pristigla u sedište Osiguravača i da je uplaćena premija ili njena prva rata. Odredbe ovog stava važe i za sva dopunska osiguranja koja se zaključe na istoj ponudi.

