

OBRAZEC
PRIJAVA ŠKODE PREMOŽENJSKEGA ZAVAROVANJA IZ NASLOVA ODGOVORNOSTI

OPOMBA: Zahtevek bo obravnavan, če bo obrazec pravilno in v celoti izpolnjen in ko bomo prejeli vsa dokazila o odgovornosti našega zavarovanca ter dokazila o višini škode.

Podatki o oškodovancu:

Ime in priimek:
Naslov:
E-mail:
Telefon:

Naš zavarovanec (povzročitelj) in podatki o dogodku

Ime in priimek našega zavarovanca/povzročitelja:	
Št. police zavarovanca/povzročitelja:	
Št. zavarovalnega primera (če je primer že prijavil zavarovanec):	
Naslov povzročitelja:	
Je povzročil dne:	ob uri:
Škodo v (natančna navedba kraja škodnega dogodka):	
Tako da je (natančen opis škodnega dogodka):	
V čem je po vašem mnenju krivda in odgovornost povzročitelja škode?	
Iz naslova škode zahtevam naslednjo odškodnino:	
Priče škodnega dogodka:	
Kdo je o dogodku napravil zapisnik (katera policijska postaja, inšpekcija, interni organ ipd.)?	
Opis nastale škode (na osebah/stvareh/ostalo):	

Podatki o vašem transakcijskem računu za nakazilo zavarovalne dajatve (čitljivo izpolniti vse rubrike):

Ime in priimek imetnika računa:
Št. transakcijskega računa: SI56

Seznam poškodovanih predmetov:

Opis predmeta (znamka, tip, vrsta)	Vrsta in obseg poškodbe	Leto nabave in nabavna vrednost

Izjavljam, da mi prijavljena škoda še ni bila poravnana od povzročitelja škode ali zavarovalnice. S svojim podpisom potrjujem, da sem na vsa vprašanja resnično odgovoril, za kar materialno in kazensko odgovarjam.

Izjavljam, da so vse navedbe resnične in jamčim za njihovo točnost, tudi če niso napisane lastnoročno. Poškodovane predmete in njihove dele hranim do razrešitve škodnega primera oziroma do ustreznih navodil Merkur zavarovalnice d.d.

Dokumentacija, ki jo je potrebno priložiti ob prijavi:

- zdravstvena dokumentacija (pri poškodbi oseb)
- policijski zapisnik (v primeru, da je bilo o primeru obveščena policija)
- računi
- fotografije
- izjave prič

Kraj in datum: _____ Podpis zavarovalca/zavarovanca: _____
(če je to podjetje, tudi žig podjetja)

Informacije o obdelavi osebnih podatkov**1. Informacije o upravljavcu:**

Upravljalavec je Merkur zavarovalnica d.d. Ljubljana, Dunajska cesta 58, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju tudi: upravljavec ali zavarovalnica), e-pošta: info@merkur-zav.si.

2. Informacije o pooblaščenih osebah za varstvo osebnih podatkov:

Zavarovalec in zavarovane osebe lahko s pooblaščenim osebo za varstvo osebnih podatkov stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Aktualni kontaktni podatki glede pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov v zavarovalnici se nahajajo na spletni strani www.merkur-zav.si.

3. Namen in pravna podlaga zbiranja in obdelovanja podatkov:

- 3.1 Merkur zavarovalnica d.d. zbira in obdeluje osebne podatke zavarovalca in zavarovanih oseb, ki jih pridobi neposredno od strank in ki so potrebni za izvajanje zavarovalne pogodbe, kot je upravljanje in obdelava zavarovalnih primerov (likvidacija škod).
- 3.2 Za zavarovalne produkte življenjskega, zdravstvenega in nezgodnega zavarovanja je potrebna tudi obdelava podatkov o zdravstvenem stanju, ki jih zavarovalnica potrebuje za obdelavo zavarovalnega primera (likvidacija škod). Ti podatki se obdelujejo na podlagi 268. člena ZZavar-1 ob prijavi zavarovalnega primera (likvidaciji škode).
- 3.3 Zavarovalnica na podlagi 268. člena ZZavar-1 za namen zagotavljanja pravilnosti, točnosti in ažurnosti osebnih podatkov in za namen likvidacije škod lahko opravi poizvedbe in pridobi pravilne in točne osebne podatke od drugih zavarovalnic, Zavarovalnega združenja ali iz zbirk podatkov državnih organov (zlasti od ZZS, ZPIZ, pristojni CSD in pristojnih ministrstev).
- 3.4 Zavarovalnica pri življenjskem zavarovanju obdeluje določene podatke na podlagi zakonodajnih zahtev in sicer Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Zakona o davčnem postopku ter sankcijskih predpisov, pri zavarovanju z naložbeno komponento pa tudi na podlagi mednarodnih sporazumov glede CRS in FATCA.

- 3.5 Zavarovalnica obdeluje osebne podatke zavarovalca in zavarovanca na podlagi svojega zakonitega interesa za namene preprečevanja in ugotavljanja zlorab in ravnanj, ki bi lahko imeli znake kaznivih ravnanj, tako z vidika varstva informacijskih sistemov (preprečevanje dogodkov, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost ter varnost s tem povezanih IT storitev) kot samega poslovnega razmerja (preiskovanje sumov goljufij), zaradi zasledovanja poslovnih ciljev zavarovalnice (pospeševanja prodaje produktov in storitev, ter obveščanja o svojih aktualnih ponudbah, novostih in dogodkih) ter namen izvajanja aktuarskih izračunov in kontrole izplačila provizij zavarovalnim zastopnikom. Zavarovalec in zavarovanec lahko kadarkoli ugovarjata obdelavi osebnih podatkov za ta namen po postopku iz 7.1 točke teh informacij.
- 3.6 Zagotovitev osebnih podatkov v obsegu, kot ga določa Zakon o zavarovalništvu, Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma ter Zakon o davčnem postopku, je pogodbeno obveznost in potrebna za obdelavo zavarovalnega primera. Obveznost zagotovitve podatka o telefonski številki in/ali elektronskem naslovu je odvisna od načina prijave zavarovalnega primera.
- 4. Uporabniki oziroma prejemniki osebnih podatkov:**
- 4.1 Če je to potrebno za izpolnitev zavarovalne pogodbe oziroma če tako določa zakon, osebne podatke zbirajo in obdelujejo tudi pooblaščen družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe, kot so npr. pozavarovatelji, zavarovalni zastopniki, posredniki, zdravniki cenzorji, cenilci, zdravstvene ustanove, nadzorni in finančni organi ter organi kazenskega pregona.
- 4.2 Zavarovalnica je članica Slovenskega zavarovalnega združenja (SZZ), preko katerega se na podlagi ZZavar-1 izmenjujejo določeni osebni podatki (podpora pri razjasnitvi dejanskega stanja pri preverjanju storitve ter boj proti zlorabam zavarovanj).
- 4.3 Prav tako se na podlagi zakonitega interesa družb Skupine Merkur osebni podatki prenašajo in skupno obdelujejo v okviru skupine, z namenom optimizacije delovnih procesov. Družbe v Skupini Merkur so navedene na vsakokratnem seznamu, dostopnem na www.merkur-zav.si.
- 5. Prenos osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo:**
Zavarovalnica lahko posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za namene izvajanja obveznosti iz sklenjenih zavarovalnih pogodb Merkur Brez meja zaupa tudi obdelovalcu s sedežem v državi Izrael, za katero je Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije z odločbo št. 0601-36/2016/3, z dne 17. 11. 2016 ugotovil, da zagotavlja ustrežno raven varstva osebnih podatkov v delu, kjer gre za avtomatizirane mednarodne prenose osebnih podatkov iz Evropske unije ali neavtomatizirane prenose, pri katerih se v državi Izrael izvaja nadaljnja avtomatizirana obdelava.
- 6. Obdobje hrambe osebnih podatkov:**
Zavarovalnica osebne podatke, ki jih obdeluje za namen izvajanja zavarovalne pogodbe, hrani najdlje deset let od poteka veljavnosti zadnjega zavarovalčevega sklenjenega zavarovanja ali zaključka obdelave zadnjega zavarovalnega primera. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, ki so jim bili osebni podatki posredovani za isti namen. Rok hrambe se po potrebi podaljša za 5 let, dokler je mogoče uveljavljanje pravnih zahtevkov iz zavarovalnega razmerja.
- 7. Pravice posameznika:**
S pisno zahtevo ali ustno na zapisnik, na naslovu Merkur zavarovalnica d.d., Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Dunajska 58, 1000 Ljubljana, ali na elektronski naslov varstvo.podatkov@merkur-zav.si lahko zavarovalec oziroma zavarovana oseba uveljavlja pravice po predpisih, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, in sicer zahteva dostop do osebnih podatkov, njihov popravek, omejitev obdelave osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, ali prenos k drugemu upravljavcu. Kadarkoli lahko tudi ugovarja obdelavi osebnih podatkov za namen iz 3.5 točke teh informacij.
- 8. Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:**
Zavarovalec oziroma zavarovane osebe imajo pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу RS (naslov: e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si), če menijo, da se njihovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.