

# De Lux osiguranje doma

Ukoliko imate kuću, vilu ili luksuzni stan u koji je ugrađena vrhunska oprema, za Vašu nekretninu najbolje je ugovoriti De Lux paket osiguranja.

| Predmet osiguranja   | Osigurani rizici  |
|--|---|
| Građevinski objekt: kuća, stan   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Požar, oluja, tuča, pritisak snježne mase</li> <li>Izlijev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi</li> <li>Poplava, bujica i visoka voda</li> <li>Klizanje tla, odronjavanje zemljišta i snježna lavina</li> <li>Osnovne opasnosti za osiguranje kućanstva (požar i udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice, manifestacije i demonstracije, oluja, tuča, pritisak snježne mase, klizanje tla i odronjavanje zemljišta, izlijev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, poplava i bujica, provalna krađa, razbojstvo i obična krađa, lom stakla)</li> <li>Indirektni udar groma</li> <li>Privatna odgovornost do 20.000 EUR</li> </ul> |
| Boje, podovi, obloge   |   |
| Ograde, popločena dvorišta, otvoreni bazeni  |   |
| Dječja igrališta   |   |
| Oluci i odvodnje   |   |
| Solarni uređaji, klima uređaji i antene  |   |
| Stvari kućanstva (sve pokretne stvari za osobnu uporabu, gotov novac, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, umjetnički predmeti, krzna, tapiserije, unikatna i skupocjena odjeća i obuća, antikni predmeti, numizmatičke i filatelističke zbirke) |   |
| Posebno ugovoreni predmeti osiguranja  | Drugi građevinski objekti (garaža, vrtna kućica, šupa, garaža)  |

## De Lux paket uključuje

- Osiguranje građevinskog objekta i osiguranje stvari kućanstva uz veće svote osiguranja
- Veći opseg pokrivača - pokrivene su štete uslijed dotrajalosti, korozije i smrzavanja instalacija
- U slučaju velikih oštećenja, na objektu izazvanih požarom ili eksplozijom, osiguran trošak najma zamjenskog stana u trajanju do 6 mjeseci

### Za dodatnu sigurnost

Za dodatnu financijsku sigurnost Vaše imovine - kuće, stana, stvari kućanstva dobro je ugovoriti osiguranje za slučaj potresa.

# Usluga Majstor u kući

## Zašto ugovoriti osiguranje „Majstor u kući“?

Ukoliko želite izbjeći duga čekanja koja Vas sprječavaju u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, a koja su nastala uslijed iznenadnih i neočekivanih događaja u kućanstvu, tada je usluga osiguranja „Majstor u kući“ stvorena baš za Vas. Uz ugovoreno osiguranje „Majstor u kući“ brinemo o Vama te garantiramo kako će nastali problem biti riješen u najkraćem mogućem roku uz brzu uslugu i stručno osoblje.

## Što uključuje osiguranje?

U slučaju iznenadnih i neočekivanih događaja koji zahtijevaju hitno rješavanje problema, na raspolaganju Vam stoji stručna pomoć „**Merkur Asistencije**“ koja nudi usluge:

- Vodoinstalatera
- Električara
- Staklara
- Stolara
- Bravara

## Što treba učiniti uslijed neočekivanog događaja?

Ukoliko Vam je uslijed takvog događaja potrebna usluga „Majstor u kući“, sve što je potrebno je nazvati „Merkur Asistenciju“ pozivom na besplatni broj telefona:

+385 0800 5533

koja stoji na raspolaganju u bilo koje vrijeme 0 – 24 sata svaki dan u godini.

Osiguranje „Majstor u kući“ obuhvaća organiziranje korištenja i pokrivanje troškova sljedećih usluga:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Vodoinstalater</b> | Oštećenja na instalacijama vodovodnih i kanalizacijskih cijevi kao i cijevi centralnog grijanja, koje je dovelo do izlivanja vode u kući/stanu na osiguranikovu prijavi adresu mjesta osiguranja  |
| <b>Električar</b>     | Kvar električnih kabela i utičnica, kvar električnog sustava grijanja   |
| <b>Staklar</b>        | Kod loma stakla na vanjskim vratima i prozorima, u slučaju provala ili pokušaja provala, nehotičnog postupanja osiguranika zbog čega je onemogućeno zatvaranje vrata ili prozora i zahtijeva neposredno otklanjanje štete (zamjena ili privremeni popravak) |
| <b>Stolar</b>         | Kod loma stakla na vanjskim vratima i prozorima, u slučaju provala ili pokušaja provala, nehotičnog postupanja osiguranika zbog čega je onemogućeno zatvaranje vrata ili prozora i zahtijeva neposredno otklanjanje štete (zamjena ili privremeni popravak) |
| <b>Bravar</b>         | U slučaju nemogućnosti ulaska u objekt nakon provalne krađe, gubitka raspoloživih ključeva, loma ključeva i kvara brave, osigurane su usluge popravka brave i omogućavanje otvaranja vrata  |

### Danas za Vaše sutra.

Merkur osiguranje d.d.  
10000 Zagreb Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31  
Besplatni info telefon: 0800 36 03 60  
Centrala: 01 63 08 333

E-Mail: [info@merkur.hr](mailto:info@merkur.hr)  
Internet: [www.merkur.hr](http://www.merkur.hr)

  
**MERKUR**  
OSIGURANJE

IM/SLAG/04/2019

Ovaj letak sadrži kratke, pregledne informacije o našim proizvodima i uslugama koje međutim ne predstavljaju predugovorno informiranje niti ponudu u pravnom smislu. Ne odgovaramo za gramatičke greške, greške u ispisu i eventualne propuste u ovom promotivnom materijalu. Stanje: travanj, 2019.



Složite sami optimalnu  
**razinu sigurnosti**  
Vašeg doma

  
**MERKUR**  
OSIGURANJE

# Složite sami optimalnu razinu sigurnosti Vašeg doma

Vlastita četiri zida. O tome svi sanjamo. Mjesto za život, ljubav i smijeh. Mjesto na kojem potpuno sami možemo izraziti vlastitu kreativnost. To je upravo ono što čini dom.

U Vašu imovinu i stvaranje doma uložili ste dosta vremena i novca. Kako biste je i financijski zaštitili, Merkur osiguranje Vam omogućava da sami složite najoptimalnije rješenje, koje će upravo odgovarati Vašim potrebama. Osigurati možete Vaš objekt, ali i stvari Vašeg kućanstva.

## Osiguranje objekata: kuća, stan

Vlasnici kuća, stanova, vikendica i drugih stambenih objekata mogu osigurati svoj građevinski objekt, ali i pomoćne objekte te dodatne objekte, odnosno predmete uz kuću poput ograda, nadstrešnica, bazena, solarnih kolektora, ukrasnih kipova i sl. Osiguranje osnovnog objekta podrazumijeva sve njegove građevinske dijelove, od temelja do krova, uključujući ugrađenu opremu, boje i obloge.

### Posebna pogodnost:

U slučaju velikih šteta na građevinskom objektu, kako bismo bar malo olakšali klijentu te prve teške trenutke za nabavu dokumenata ili osobnih potrepština, isplaćujemo dodatnu naknadu u iznosu od 500 EUR.

## Zašto Merkur Slagalica?

Posebnost Merkurove slagalice je da se osim osiguranja od osnovnih opasnosti - požar i oluja, kuća ili stan mogu osigurati i od dopunskih opasnosti poput izlivanja vode, poplave, indirektnog udara groma, loma stakla, krađe i razbojstva i sl. i to jedne ili više njih ovisno o Vašoj potrebi. Važno je istaknuti da Vam ovaj program osiguranja omogućava da sami kreirate svoju razinu sigurnosti, kroz odabir pokrića koji najbolje odgovaraju Vašim potrebama za sigurnošću.

### Osnovne prednosti Merkurove slagalice sigurnosti doma

- Razina sigurnosti prilagođena Vašim potrebama
- Uz osnovni građevinski objekt - kuću i stan, osigurati se mogu i
- Dodatni objekti
  - pomoćni objekti (garaže, vrtne kućice...)
  - ograde, potporni zidovi, prilazni putevi
  - vanjski antenski uređaji
  - tende i nadstrešnice
  - solarni kolektori
  - vanjski bazeni
  - ukrasni kipovi
- Sami birate rizike od kojih želite osigurati svoju imovinu

| Osiguranje građevinskih objekata: kuća, stan |  |
|--|--|
| Osnovni predmet osiguranja                   | Građevinski objekt: kuća, stan   |
| Posebno ugovoreni predmeti osiguranja        | Pomoćni objekti (garaža, vrtna kućica, šupa, ljetna kuhinja i sl.)           |
|  | Ograde, zelene ograde, potporni zidovi, prilazni putevi i popločena dvorišta |
|  | Vanjski antenski uređaji   |
|  | Tende i nadstrešnice   |
|  | Solarni kolektori  |
|  | Vanjski bazeni   |
|  | Ukrasni kipovi   |

| Osiguranje građevinskih objekata: kuća, stan |  |
|--|--|
| Osnovne opasnosti                            | Osiguranje od požara i oluje (požar i udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice i predmeta iz letjelice, udar vlastitog motornog vozila, udar vlastitog pokretnog i radnog stroja te nepoznatog vozila, manifestacije i demonstracije, oluja, tuča, pritisak snježne mase)    |
| Dopunske opasnosti                           | Izlijevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi. Osnovno i prošireno (izlijevanje vode iz otvorenih slavina i odvodnih cijevi radi začepljenja, štete radi korozije, smrzavnja instalacija i priključnih uređaja, kao i zamjena slavine uslijed puknuća te gubitak vode) |
|  | Poplava, bujica i visoka voda  |
|  | Klizanje tla i odronjavanje zemljišta  |
|  | Odgovornost iz posjeda   |
|  | Razbojstvo, krađa i vandalizam   |
|  | Indirektni udar groma  |
|  | Lom stakla   |
|  | Financijski gubitak privatnog iznajmljivača uslijed prekida rada zbog požara (samo kod osiguranja turističkog smještaja)   |

# Osiguranje Vašeg kućanstva

Osiguranje kućanstva obuhvaća sve pokretne stvari u Vašem stambenom prostoru - namještaj i ostalu opremu, dragocjenosti i umjetnine, odjeću, osobne predmete, ali i dodatno boje i obloge te stakla. Isto kao i kod osiguranja građevinskih objekata, Merkurova slagalica omogućava Vam da osim osnovnih rizika, stvari kućanstva dodatno osigurate i za slučaj indirektnog udara groma. Ukoliko želite stvari Vašeg kućanstva možete osigurati i na svote iznad onih predviđenih osnovnim pokrićem.

| Osiguranje kućanstva                  |  |
|---------------------------------------|--|
| Osnovni predmet osiguranja            | Stvari kućanstva (sve pokretne stvari za uređenje stana i osobnu uporabu, gotov novac, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, umjetnine i zbirke u vlasništvu osiguranika) |
| Posebno ugovoreni predmeti osiguranja | Boje i obloge (na zidovima, stropu i podu (tapete, lamperije, pločice), podovi (parketi, tapisoni, pločice))   |
|                                       | Stakla (staklo na prozorima i vratima stana, ostakljenja na namještaju, slikama i zidnim ogledalima)   |

| Osigurani rizici kod osiguranja stvari kućanstva |   |
|--|---|
| Osnovne opasnosti                                | Osnovno pokriće požar i udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice, manifestacije i demonstracije, oluja, tuča, pritisak snježne mase, klizanje tla i odronjavanje zemljišta, izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, poplava i bujica, provalna krađa, razbojstvo i obična krađa, privatna odgovornost |
| Prošireno pokriće                                | Indirektni udar groma   |
| Dopunske opasnosti                               | Osiguranje kućanstva na veće svote od predviđenih osnovnim pokrićem   |
|  | Osiguranje stvari gostiju u apartmanu i osiguranje od odgovornosti iznajmljivača turističkih apartmana (samo kod osiguranja turističkog smještaja)  |