

## Höchste Auszeichnung für die Merkur Versicherung beim Assekuranz Award 2010

**Platz 1 erneut in der Kategorie „Krankenversicherung“**  
**Platz 1 in der Kategorie „Schaden/Unfall-Versicherung“**

In der größten Benchmarkstudie der österreichischen Assekuranz, dem Assekuranz Award Austria, gewinnt die Merkur erneut den 1. Preis in der Krankenversicherung und geht auch in der Sparte „Schaden-Unfallversicherung“ erstmals als Sieger hervor. Die begehrten Awards wurden am 15. April 2010 beim ÖVM-Forum in Linz feierlich überreicht.

In dieser, vom Österreichischen Versicherungsmaklerring (ÖVM) initiierten und vom Marktforschungs-Institut Psychonomics umgesetzten Studie, hatten die österreichischen Versicherungsmakler und -berater die Möglichkeit, Versicherungen, von denen sie in den letzten zwölf Monaten Produkte vertrieben haben, zu bewerten. Versicherungsmakler und -berater haben österreichweit die Versicherer in den fünf Sparten, Kranken, Schaden/Unfall, Leben, Kfz und Rechtsschutz beurteilt.

### Die untersuchten Leistungsbereiche waren:

Produktqualität, Preise und Prämien (Preis/Leistung), Leistungs- und Schadenregulierung, Image/Kompetenz, Polizzierung, Maklerbetreuung, Erreichbarkeit, Extranet – Maklerportal, Courtageabwicklung und Software-Angebote.

Merkur punktet aus Sicht der Makler vor allem in den Bereichen Produktqualität, Preis/Leistung sowie Image/Kompetenz und in der Maklerbetreuung.

**Wir freuen uns über diesen Erfolg und die tolle Bestätigung unserer ausgezeichneten Arbeit!**

